MENTIONS LÉGALES

INSTAMED

Date de mise à jour : 15/10/2026

---

1. Éditeur du site.

Le site www.instamed.fr et l'application mobile Instamed (ci-après la « Plateforme ») sont édités par :

Instamed SAS, société par actions simplifiée au capital de 5 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 822 530 796.

Siège social : 45 rue de Monceau, 75008 Paris.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR88822530796.

Adresse électronique : contact@instamed.fr

Directeur de la publication : Jérémie Neuberg, Président.

2. Hébergeur.

La Plateforme et les données de santé sont hébergées par Amazon Web Services EMEA SARL, dont le siège social est situé 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (R.C.S. Luxembourg B186284), agissant par l'intermédiaire de sa succursale française située Tour Carpe Diem, 31 place des Corolles, 92400 Courbevoie (SIREN 831 001 334, RCS Nanterre).

Amazon Web Services est certifié Hébergeur de Données de Santé (HDS), par un organisme certificateur accrédité, conformément aux articles L.1111-8 et R.1111-8-8 et suivants du code de la santé publique.

Les données de santé sont hébergées en France.

3. Activité.

Instamed édite une plateforme logicielle de santé accessible en mode SaaS, destinée à la gestion, à la structuration et au partage d'informations de santé entre Patients et Acteurs de Santé. La Plateforme intègre des fonctionnalités d'intelligence artificielle sous la dénomination « Lia », destinées exclusivement aux Acteurs de Santé. Instamed intervient exclusivement en qualité de prestataire technique et ne fournit aucune prestation de soins, aucun diagnostic ni aucun acte médical.

4. Contacts et signalements, Digital Services Act.

- Conformément à l'article 11 du règlement (UE) 2022/2065 du Parlement européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques (Digital Services Act), le point de contact unique d'Instamed pour les communications avec les autorités des États membres, la Commission européenne et le Comité européen des services numériques est joignable à l'adresse suivante : contact@instamed.fr. La langue de communication est le français.
- Conformément à l'article 12 du même règlement, les utilisateurs de la Plateforme peuvent contacter Instamed à l'adresse contact@instamed.fr, en français.
- Conformément à l'article 16 du même règlement, toute personne peut signaler à Instamed un contenu qu'elle estime illicite à l'adresse contact@instamed.fr, en indiquant les raisons du signalement, la localisation précise du contenu, ses nom et adresse électronique, ainsi qu'une déclaration confirmant sa bonne foi.

5. Propriété intellectuelle.

L'ensemble des éléments composant la Plateforme (textes, graphismes, logiciels, images, vidéos, sons, bases de données, noms, logos, marques, et plus généralement tout contenu hors Contenu Client) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive d'Instamed ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, totale ou partielle, de ces éléments, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable d'Instamed, est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le code de la propriété intellectuelle.

6. Données personnelles.

Le traitement des données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme est décrit dans la Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles d'Instamed, accessible sur la Plateforme.

Pour toute question relative à la protection des données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter Instamed à l'adresse : dpo@instamed.fr.

7. Cookies.

L’utilisation de cookies et autres traceurs sur la Plateforme est décrite dans la Politique relative aux Cookies, accessible sur la Plateforme.

8. Conditions d’utilisation.

L'utilisation de la Plateforme est soumise aux Conditions Générales d'Utilisation d'Instamed, applicables à l'ensemble des utilisateurs. La souscription aux Services par les Acteurs de Santé et les structures de soins est en outre régie par les Conditions Générales de Vente d'Instamed. Les Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles sur la Plateforme. Les Conditions Générales de Vente sont communiquées au Client lors de la souscription et sur demande.

9. Limitation de responsabilité.

Instamed s’efforce d’assurer l’exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur la Plateforme. Toutefois, Instamed ne garantit pas l’exhaustivité, l’exactitude ou l’actualité de l’ensemble des informations disponibles. Les informations présentées sur la Plateforme le sont à titre indicatif et ne sauraient constituer un conseil médical. Instamed décline toute responsabilité en cas d’erreur, d’inexactitude, d’omission ou d’indisponibilité des informations.

10. Liens hypertextes.

La Plateforme peut contenir des liens hypertextes vers des sites tiers. Instamed n’exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur fonctionnement ou leur conformité.

11. Droit applicable.

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français.

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation de la Plateforme et le traitement des données personnelles, les utilisateurs sont invités à consulter les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité, accessibles sur la Plateforme.